



company**m**

CompanyM  
Amstelveenseweg 88 – 99  
1075 XJ Amsterdam  
T 020 468 7453  
[info@companym.nl](mailto:info@companym.nl)  
[www.companym.nl](http://www.companym.nl)

## Privacy Reglement

2018

Versie 1.0

# Privacy Reglement van CompanyM

Dit Privacy Reglement (hierna: Reglement) geldt voor de gehele organisatie die deel uitmaakt van CompanyM. CompanyM is gevestigd aan de Amstelveenseweg 88/90, 1075 XJ Amsterdam. Zie voor contact informatie: [www.companym.nl](http://www.companym.nl). CompanyM maakt onderdeel uit van Enrgy in Business group, zie hiervoor: <https://www.enrgyinbusinessgroup.nl/>.

## 1. Begripsbepalingen

Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald worden termen in dit Reglement gebruikt in de betekenis die de AVG daaraan toekent.

	: Algemene Verordening Gegevensbescherming.
AP	: De Autoriteit Persoonsgegevens.
Betrokkene	: De werknemer, de zelfstandige en/of de vrijwilliger, zoals bedoeld in respectievelijk artikel 1 lid 1 sub b en lid 2 sub b, artikel 1 lid 3 sub k en artikel 1 lid 3 sub l van de Arbeidsomstandighedenwet en op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft in de zin van artikel 4 lid 1 AVG.
Beveiligingsincident	: Een inbreuk op de beveiliging in verband met Persoonsgegevens, die per ongeluk of op een onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (artikel 4 sub 12 AVG). Als gevolg hiervan kan een Datalek ontstaan.
Bijzondere persoonsgegevens	: Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 AVG, waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid.
Datalek	: Een Beveiligingsincident, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG, waarbij het waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met de Persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen ('Betrokkene').
Diensten	: De door CompanyM – op verzoek van de Opdrachtgever – uitgevoerde diensten ten behoeve van een Betrokkene, onder meer Training, Coaching en Mediation.
Opdrachtgever	: De rechtspersoon of natuurlijk persoon (Opdrachtgever) die aan CompanyM de opdracht verleent tot het uitvoeren van haar Diensten ten behoeve van een Betrokkene (werknemer). Opdrachtgevers zijn voornamelijk werkgevers.
Persoonsgegevens	: Elk gegeven, betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 4 sub 1 AVG, dat CompanyM op grond van de Diensten Verwerkt of dient te Verwerken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, waaronder Bijzondere persoonsgegevens.

Reglement	: Onderhavig Privacy Reglement.
Verantwoordelijke	: (Ook wel verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 4 sub 7 AVG) De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; in dit geval: CompanyM.
Verwerker	: De partij(en) die door CompanyM is/zijn ingeschakeld ter ondersteuning bij de uitvoering van de Diensten en die ten behoeve van CompanyM Persoonsgegevens Verwerkt/Verwerken en voldoen aan de definitie van “verwerker” in de zin van artikel 4 sub 8 AVG.
Verwerking	: Alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet door geautomatiseerde middelen, zoals verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, bekendmaken door overdracht, verspreiding of anderszins beschikbaar maken, afstemmen of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen in de zin van artikel 4 sub 2 AVG.

## 2. Reikwijdte Reglement

- 2.1. Dit Reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijke Verwerking van Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten door CompanyM. Het doel van dit Reglement is het informeren van de Betrokkenen over de wijze waarop CompanyM Persoonsgegevens verwerkt, alsmede:
- A. de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen te beschermen tegen verkeerd en onbedoeld gebruik van de Persoonsgegevens;
  - B. vast te stellen met welk doel en op welke (juridische) grondslag Persoonsgegevens binnen CompanyM worden verwerkt;
  - C. ook overigens te borgen dat Persoonsgegevens binnen CompanyM rechtmatig, transparant en behoorlijk worden verwerkt;
  - D. de rechten van betrokkenen vast te leggen en te borgen dat deze rechten door CompanyM worden gerespecteerd.

### **3. Betrokken partijen**

- 3.1. Opdrachtgever is ten aanzien van de uitvoering van de Diensten aan te merken als Verantwoordelijke. Dit omdat Opdrachtgever *het doel en middelen* voor de Verwerking van de Persoonsgegevens vaststelt (het uitvoeren van de (wettelijke) taken als werkgever) en Opdrachtgever aan CompanyM de opdracht heeft gegeven om deze Diensten uit te voeren. CompanyM is met betrekking tot de uitvoering van Diensten eveneens aan te merken als Verantwoordelijke. Dit omdat CompanyM bepaalt welke *doelen en middelen* zij gebruikt voor het uitvoeren van de Diensten. Opdrachtgever heeft daar geen zeggenschap over.
- 3.2. De Betrokkene kan beide Verantwoordelijken aanspreken met betrekking tot de Verwerking van zijn of haar Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten.
- 3.3. CompanyM voert de Diensten uit met behulp van één of meerdere Trainers & Coaches, Adviseurs en Mediators.
- 3.4. De Persoonsgegevens van een Betrokkene worden door CompanyM bewaard in een beveiligde online werkplekomgeving welke alleen toegankelijk is voor de Trainers & Coaches, Adviseurs en Mediators van CompanyM.
- 3.5. CompanyM garandeert dat zij alle toepasselijke privacywet- en regelgeving naleeft, waaronder begrepen de AVG en Uitvoeringswet AVG en de toepasselijke gedragscodes en richtlijnen. CompanyM is niet verantwoordelijk voor de naleving van voornoemde privacywet- en regelgeving door Opdrachtgever in relatie met de Verwerking van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever.

### **4. Doel van de gegevensverwerking**

- 4.1. CompanyM geeft – uit hoofde van de aan haar verstrekte opdracht door Opdrachtgever – advies en ondersteuning op het gebied van duurzame inzetbaarheid van Betrokkenen (de Diensten).
- 4.2. Doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door CompanyM is het kunnen aanbieden en uitvoeren van haar Diensten. Een uitgebreide beschrijving van door CompanyM aangeboden Diensten is te raadplegen via [www.companym.nl](http://www.companym.nl). Welke Diensten CompanyM ten behoeve van een Betrokkene uitvoert, is afhankelijk van de schriftelijke afspraken die hierover zijn gemaakt met Opdrachtgever.
- 4.3. In Bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de verschillende (categorieën) Persoonsgegevens die door CompanyM worden Verwerkt bij de uitvoering van de Diensten en voor welke specifieke doeleinden deze Verwerking vereist is.
- 4.4. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de Verwerking.

### **5. Voorwaarden voor rechtmatige Verwerking en geheimhouding**

- 5.1. CompanyM draagt zorg voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens.
- 5.2. De Verwerking van de Persoonsgegevens vindt zijn grondslag in artikel 6 en artikel 9 van de AVG alsmede artikel 30 lid 1 Uitvoeringswet AVG:
  - De Verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst.In overige situaties waarin wij buiten deze grondslagen gegevens nodig hebben, zullen wij de uitdrukkelijke toestemming van Betrokkene vragen.

- 5.3. Persoonsgegevens worden slechts Verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 4, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Door CompanyM zullen geen andere of meer Persoonsgegevens worden Verwerkt dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten.
- 5.4. CompanyM, haar werknemers en Verwerkers zijn (wettelijk) verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover zij bij of krachtens een door de wet gegeven voorschrift tot verstrekking hiertoe verplicht of genoodzaakt zijn. Indien CompanyM wettelijk verplicht is om Persoonsgegevens van Betrokkenen te verstrekken aan derden, stelt zij Betrokkenen hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

## **6. Werkwijze van Verwerking Persoonsgegevens**

- 6.1. CompanyM maakt bij de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen gebruik van een intern file systeem voor advies ten aanzien van (persoonlijk) leiderschap, een extern online systeem 'SurveyMonkey' (One Curiosity Way, CA 94403, San Mateo, Verenigde Staten) voor evaluatie van de geleverde dienst en een extern online systeem 'InBrain' (Sophialaan 1, 3542 AR, Utrecht, Nederland) voor E-learning training.
- 6.2. Medewerkers van CompanyM hebben toegang tot de Persoonsgegevens voor zover zij deze objectief gezien nodig hebben voor de goede uitvoering van hun werkzaamheden.
- 6.3. De werkwijze en het gebruik ziet er als volgt uit:
  - A. De Persoonsgegevens van Betrokkenen, die door Opdrachtgever worden verstrekt (zie Bijlage 1) worden opgenomen in SurveyMonkey en/of InBrain.

## **7. (Sub-)Verwerkers**

- 7.1. CompanyM maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van de hulp van (sub-)Verwerkers.
- 7.2. CompanyM is jegens Betrokkenen aansprakelijk voor het handelen van haar (sub-)Verwerkers met betrekking tot de uitvoering van de Diensten.

## **8. Beveiligingsmaatregelen en inspectie**

- 8.1. CompanyM zorgt ervoor dat alle passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de Persoonsgegevens die zij Verwerkt te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen hebben een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die Verwerking en de gevoelige aard van de Persoonsgegevens en Gezondheidsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking te voorkomen. Uitgangspunt hierbij is ISO 27001.
- 8.2. CompanyM legt de maatregelen schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging als bedoeld in dit artikel voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de AVG.
- 8.3. CompanyM draagt er zorg voor dat iedere Verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van de Diensten, door haarzelf of namens haar Verwerkers, binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving.

## 9. Meldplicht Datalekken en Beveiligingsincidenten

- 9.1. Een Beveiligingsincident (hetgeen kan leiden tot een Datalek) of schending van de geheimhoudingsplicht met betrekking tot Persoonsgegevens, ontstaan bij de uitvoering van de Diensten door toedoen of nalaten van CompanyM, zal door CompanyM – indien vereist – zo spoedig mogelijk worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan Betrokkenen.
- 9.2. In het geval een Beveiligingsincident ontstaat bij de uitvoering van de Diensten, zal CompanyM – met behulp van haar Verwerkers – alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen.
- 9.3. Indien een Betrokkene een Beveiligingsincident en/of Datalek constateert, stelt CompanyM het ten eerste op prijs als Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding doet aan CompanyM (via het mailadres: [privacyofficer@enrginbusiness.nl](mailto:privacyofficer@enrginbusiness.nl)), zodat het Beveiligingsincident kan worden afgehandeld en – indien noodzakelijk – tijdig kan worden gemeld.

## 10. Recht op inzage en afschrift van opgenomen Persoonsgegevens

- 10.1. Elke Betrokkene van wie Persoonsgegevens door CompanyM zijn Verwerkt kan desgevraagd van die Persoonsgegevens kennis nemen. Een verzoek tot kennisname dient door de Betrokkene schriftelijk te worden ingediend bij de directie van CompanyM via het volgende adres: [info@companym.nl](mailto:info@companym.nl). CompanyM bericht de Betrokkene schriftelijk zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Een weigering van het verzoek is met redenen omkleed.
- 10.2. Indien noodzakelijk dient de Betrokkene zich – voorafgaand aan de persoonlijke kennisgeving van zijn of haar Persoonsgegevens – te legitimeren. Bij het schriftelijk verzoek als bedoeld in 10.1 kan de Betrokkene een kopie van het legitimatiebewijs bijsluiten, waarbij bepaalde zaken zoals BSN en foto onleesbaar mogen worden gemaakt / Betrokkene kan bijvoorbeeld gebruik maken van de App 'Kopie ID' van de Rijksoverheid. Direct na vaststelling van uw identiteit verwijdert CompanyM de kopie. Indien Betrokkene niet wil dat CompanyM op deze manier de identiteit vaststelt, dan kan Betrokkene bellen voor het maken van een afspraak op locatie. Bij weigering van de Betrokkene om zich te legitimeren, kan het verzoek tot kennisneming door CompanyM, in het geval van twijfel over de identiteit van de Betrokkene, worden geweigerd.
- 10.3. Kennisneming of afgifte van geprinte documenten kan door CompanyM worden geweigerd indien gewichtige belangen van anderen dan de Betrokkene, CompanyM daaronder begrepen, dit noodzakelijk maken. Een weigering van inzage is met redenen omkleed.
- 10.4. Inzage en/of afschrift van de Persoonsgegevens is kosteloos.
- 10.5. Bij het verstrekken van de betreffende gegevens verschaft CompanyM voorts informatie over:
  - de verwerkingsdoeleinden;
  - de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
  - de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
  - (indien van toepassing) ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
  - (indien mogelijk) hoe lang de gegevens worden bewaard;

- dat de betrokkene het recht heeft om te verzoeken dat de persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van de persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede dat hij het recht heeft om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
- het feit dat de betrokkene een klacht kan indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- de bron van de persoonsgegevens, indien de persoonsgegevens niet van de betrokkene zelf zijn verkregen;
- het eventueel toepassen van geautomatiseerde besluitvorming en de betreffende onderliggende logica en het belang en de gevolgen voor de betrokkene;
- de passende waarborgen indien de persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie.

## **11. Recht op afscherming, aanvulling en correctie van opgenomen Persoonsgegevens**

- 11.1. De Betrokkene kan verzoeken om correctie, aanvulling of afscherming van op hem of haar betrekking hebbende Persoonsgegevens, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de Verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de Verwerking voorkomen. De Betrokkene kan door middel van een aanvulling zijn of haar mening omtrent de correctie of afscherming in het dossier laten opnemen.
- 11.2. Desgevraagd worden de opgenomen Persoonsgegevens van een Betrokkene door CompanyM aangevuld met een door de Betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen Persoonsgegevens.
- 11.3. CompanyM bericht de Betrokkene schriftelijk binnen één maand na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie, aanvulling of afscherming. Een weigering is met redenen omkleed.
- 11.4. CompanyM draagt zorg dat een beslissing tot correctie, aanvulling of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

## **12. Recht op vernietiging van opgenomen Persoonsgegevens**

- 12.1. De Betrokkene kan aan CompanyM schriftelijk verzoeken om vernietiging van op hem of haar betrekking hebbende Persoonsgegevens. Indien de bewaring deze Persoonsgegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de Betrokkene of indien er een wettelijke plicht tot bewaring van de Persoonsgegevens geldt, worden de Persoonsgegevens niet vernietigd en kan derhalve niet aan het verzoek van de Betrokkene worden voldaan.
- 12.2. CompanyM bericht de Betrokkene schriftelijk binnen één maand na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot verwijdering of vernietiging. Een weigering is met redenen omkleed.

## **13. Klachten**

- 13.1. Indien een Betrokkene of belanghebbende van mening is dat CompanyM handelt in strijd met het bepaalde in dit Reglement, kan bij de directie van CompanyM schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend via CompanyM B.V., t.a.v. de Kwaliteitsmanager, Amstelveenseweg 88, (1075 XJ) Amsterdam of [klacht@enrgyinbusiness.nl](mailto:klacht@enrgyinbusiness.nl) of 020 891 6136.
- 13.2. CompanyM spant zich in om binnen twee werkdagen na ontvangst van een schriftelijke klacht contact op te nemen met de Betrokkene of belanghebbende om tot een oplossing te komen.
- 13.3. Ook heeft Betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens (zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>). Wel stellen wij het op prijs indien Betrokkene de klacht eerst aan CompanyM meldt.

#### **14. Transparantie**

14.1. CompanyM informeert de Betrokkene(n) actief over de Verwerking van hun Persoonsgegevens, in ieder geval door middel van een laagdrempelige Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring is te vinden op de website van CompanyM, zie de website: [www.companym.nl](http://www.companym.nl).

#### **15. Bewaartermijnen**

15.1. Voor de Persoonsgegevens, niet zijnde Gezondheidsgegevens, geldt een bewaartermijn van maximaal één (1) jaar nadat de uitvoering van de Diensten voor de Betrokkene zijn afgerond.

#### **16. Inwerkingtreding en looptijd**

16.1. Behoudens wettelijke bepalingen, is dit Reglement jegens Betrokkenen van kracht zolang Persoonsgegevens door CompanyM worden Verwerkt van een Betrokkene uit hoofde van een opdracht van Opdrachtgever.

16.2. Dit Reglement treedt in werking per 1 november 2018 en vervangt daarmee alle eerdere Reglementen van CompanyM.

16.3. Wijzigingen van dit Reglement worden met vermelding van de datum door CompanyM via haar website ([www.companym.nl](http://www.companym.nl)) bekend gemaakt. De wijzigingen in dit Reglement worden van kracht direct na bekendmaking ervan op de website van CompanyM en vervangen alsdan de gewijzigde bepalingen en/of de vervallen of vervangen bepalingen en/of privacy reglementen.



## Bijlagen

### Bijlage 1 Verwerkte Persoonsgegevens en doeleinden Verwerking

CompanyM Verwerkt enkel Persoonsgegevens van Betrokkene die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar Diensten conform de opdracht van Opdrachtgever, dan wel op verzoek van Betrokkene zelf. Het gaat niet enkel om Persoonsgegevens die Opdrachtgever aan CompanyM verstrekt, maar ook om Persoonsgegevens die Betrokkene aan CompanyM verstrekt en Persoonsgegevens die CompanyM, zelf genereren bij de uitvoering van de Diensten. Het betreft de volgende Persoonsgegevens:

#### Persoonsgegevens zoals aangeleverd door Werkgever

Gegevens	Doeleinde	Toelichting
- Voornaam	- Uitvoeren dienstverlening	
- Achternaam		
- Bedrijfsnaam		
- Functie		
- E-mail adres		
- Telefoonnummer		
- Korte beschrijving van de casus		
- Uitgebracht advies m.b.t. (persoonlijk) leiderschap		
- Beoordeling van een training		